

ПРОТОКОЛ

о проведении ежегодного отчета перед потребителями за 1-полугодие 2023 года о деятельности ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ) перед потребителями и иными заинтересованными лицами

Наименование субъекта естественных монополий (СЕМ): Товарищество с ограниченной ответственностью «Кокшетау-Транс-Газ» (далее – ТОО «Кокшетау-Транс-Газ»).

Вид регулируемой услуги: розничная реализация сжиженного нефтяного газа через газораспределительные установки.

Местонахождение СЕМ: Акмолинская область, город Кокшетау, мкр.Центральный, 44А, офис 205.

Место проведения ежегодного отчета - Акмолинская область, город Кокшетау, мкр.Центральный, 44А, кабинет 205 (посредством онлайн и Zoom).

Дата проведения ежегодного отчета: 31 июля 2023 года

Время начала слушаний – 15 часов 00 минут;

Время окончания слушаний – 16 часов 00 минут.

На публичные слушания по ежегодному отчету приглашены Департамент комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области (далее - Департамент), депутаты Парламента РК, маслихата, представители органов местного самоуправления, государственных органов, потребители и их общественные объединения, независимые эксперты, средства массовой информации и субъекты естественных монополий и иные заинтересованные лица.

Присутствовали: Директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» - Омаров Нурлан Аскарлович;

Заместитель руководителя Департамента – Асылбек Құандықұлы;

Руководитель отдела регулирования естественных монополий и цен Департамента – Шевченко Андрей Олегович;

потребители услуг – абоненты ТОО «Кокшетау-Транс-Газ»;

Президиум:

Председатель слушаний: управляющий директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» - Аширов Б.Н.

Секретарь слушаний: начальник ОЮСУП – Бегалина У.К.

Целью проведения ежегодного отчета является усиление системы защиты прав потребителей, обеспечение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий перед потребителями и заинтересованными лицами.

Повестка дня:

1. Отчет о деятельности ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ) перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 1-полугодие 2023 год;

2. Обсуждение ежегодного отчета о деятельности субъекта естественной монополии;
3. Обсуждение вопроса о повышении тарифа.

Слово предоставляется управляющему директору Аширову Б.Н.

Объявление о проводимых сегодня публичных слушаниях было опубликовано в газете «Акмолинская правда» №54 от 22.07.2023 г.

Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 150 утверждены Правила проведения ежегодного отчета о деятельности субъекта естественной монополии по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ) перед потребителями и иными заинтересованными лицами.

ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» - газовое хозяйство с полным циклом обслуживания, создано в октябре 2012 года. Миссия ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» — безопасное, качественное, эффективное и сбалансированное обеспечение потребителей сжиженным углеводородным газом как внутри региона, так и за его пределами.

Предприятие имеет лицензию на занятие строительно-монтажными работами, а также аттестат в области промышленной безопасности.

Предметом деятельности предприятия является оказание услуг в области бесперебойного газоснабжения, содержания, эксплуатации, а также безопасности газопотребляющих систем и газораспределительных сетей.

На сегодняшний день на территории Акмолинской области ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» восстановило 77 ГРУ и построило 6 новых ГРУ. Данные ГРУ предназначены для обеспечения безопасным централизованным газоснабжением порядка 14 600 квартир 215 многоквартирных жилых домов, из которых порядка 11900 квартир уже пользуются централизованным газоснабжением. По подключению оставшихся 2700 квартир к централизованному газоснабжению ведутся работы по восстановлению газопотребляющих сетей (внутридомового инженерного оборудования) специалистами СВДГО.

В нашем распоряжении целый штат специалистов с огромным опытом работы в сфере газового хозяйства. **Общая численность работников составляет 52 человека**, из них 37 человек работают по индивидуальным трудовым договорам, 15 человек - по договорам гражданско-правового характера. **Среднемесячная заработная плата** одного работника в 1 полугодии 2023 года составила **252 452 тенге**.

Отчет об исполнении инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на 2022-2026 годы за 1 полугодие 2023 года

Инвестиционная программа ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на 2022-2026 годы утверждена совместным приказом Департамента от 06 августа 2021 года № 119-ОД и ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Акмолинской области» от 05 октября 2021 года №01-09/82 «Об утверждении инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на регулируемую услугу по

транспортировке сжиженного газа по газопроводам от газораспределительной установки до крана на вводе потребителя на 2022-2026 года».

Кроме того, совместным приказом Департамента от 30 декабря 2022 года № 237-ОД и ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Акмолинской области» от 11 января 2023 года №01-09/7 в инвестиционную программу были внесены изменения на 2022 год в части изменения адреса строительства ГРУ на г. Кокшетау, ул. Ашимова 140.

Основной целью Инвестиционной программы является решение следующих приоритетных задач:

- обеспечение надежного, бесперебойного и качественного снабжения потребителей газом, а также обеспечение безопасности в процессе эксплуатации газового оборудования;

- восстановление утраченных и строительство новых газопотребляющих сетей (далее - ГПС) многоквартирных жилых домов (далее - МЖД) Акмолинской области за счет вложений собственных средств компании в социально-значимые сферы жизнедеятельности населения;

- увеличение объемов потребления сжиженного газа через центральные сети газоснабжения, тем самым сокращая использование бытовых газовых баллонов жителями МЖД;

- увеличение штата специалистов Аварийно-диспетчерской службы компании (далее - АДС) за счет увеличения доходов. Увеличивая штат сотрудников АДС, компания получает возможность повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги. Этим самым компания снижает аварийность и риски создания чрезвычайных ситуаций.

Общая сумма инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на 2022-2026 годы составляет 48 793,40 тыс. тенге (без НДС) и направлена на строительство 5 ГРУ (газораспределительных установок).

В ходе реализации инвестиционной программы планируется введение в эксплуатацию ГРУ, расположенной по адресу: г. Кокшетау, микрорайон Сары-Арка, в 4 квартале 2023 года.

Основные финансово-экономические показатели

- Доходы в целом по предприятию – 537 112 тыс. тенге;

- Расходы – 528 352 тыс. тенге;

- Финансовый результат - 8 760 тыс. тенге (прибыль).

Объем оказанных услуг по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки за 1 полугодие 2023 года – 140 955 м³.

Объём реализации сжиженного газа за 1 полугодие 2023 год

Куда реализовано	Объем реализации, в кг.
ГРУ	398 903
Емкостной, в том числе:	
Конечный потребитель	1 027 051
Оптовый потребитель	4 571 330
ИТОГО:	5 997 284

Полугодовая информация об исполнении (наименование, бизнес идентификационный номер/индивидуальный идентификационный номер субъекта общественно значимого рынка) либо неисполнении инвестиционной программы (проекта), учтенной в предельной цене по Распределению газообразного топлива по трубопроводам (вид деятельности по общему классификатору экономической деятельности) за 1 полугодие 2023 года

№	Наименование показателей инвестиционной программы (проекта) (с указанием периода действия)	Кем утверждена (дата, номер приказа)	Наименование мероприятия	Годы реализации мероприятий		Плановые параметры (показатели) мероприятия, объекта инвестиционной программы, учтенной в предельной цене					
				1 полугодие	2 полугодие	Единица измерения	Технические параметры	Единица измерения	Сумма инвестиций	Единица измерения	Источник инвестиций
	1) Создание новых активов, непосредственно используемых в технологическом цикле предоставления регулируемых услуг (1 ГРУ - 2023 год) 2) Увеличение объема мощностей предоставляемых регулируемых услуг (275 000 м³ - 2023 год) 3) Рост доходов за счет увеличения объемов потребления и направление данных доходов на увеличение специалистов АДС для повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги (на 4 % - 2023 год) 4) Снижение аварийности (на 4 % - 2023 год)	Совместные приказы ГУ "Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Акмолинской области" от 05.10.2021 г. №01-09/82, 11.01.2023 г. №01-09/7 и РГУ "Департамент Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по Акмолинской области от 06.08.2021 г. №119-ОД, 30.12.2022 г. №237-ОД "Об утверждении инвестиционной программы ТОО "Кокшетау-Транс-Газ" на 2022-2026 годы"	Строительство ГРУ (газораспределительная установка), по адресу: г. Кокшетау, мкр. Сары-Арка	2023 год		-	-	-	861,43	тыс. тенге	амортизация автомашин ГАЗ-330253-244 и ГРУ по адресу г. Кокшетау, ул. Ашимов а, 140/1

**Информация о соблюдении показателей качества и надежности ТОО
«Кокшетау-Транс-Газ» вид деятельности «Распределение газообразного
топлива по трубопроводам» на регулируемую услугу по транспортировке
сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до
крана на вводе потребителя за 1 полугодие 2023 года**

№ п/п	Показатель качества и надежности	Факт за 2 полугодие 2022 года	План на 2023 год	Факт за 1 полугодие 2023 года	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
1	Обеспечение надежного, бесперебойного и качественного снабжения потребителей газом, а также обеспечение безопасности в процессе эксплуатации газового оборудования, снижение аварийности	135 986 м3	275 000 м3	140 955 м3	Направление полученных доходов на увеличение зарплаты специалистов АДС для повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги	-
2	Увеличение объемов потребления сжиженного газа через центральные сети газоснабжения и сокращение использование бытовых газовых баллонов жильцами МЖД	135 986 м3	275 000 м3	140 955 м3	Рост доходов за счет увеличения объёмов потребления	-

Проводимая работа с потребителями регулируемых услуг

ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» по состоянию на 30.06.2023 г. обслуживает порядка 12 000 абонентов.

В целях улучшения собираемости денежных средств за оказанные услуги заключен договор с по сбору денежных средств со следующими поставщиками услуг «Казпочта», Народный Банк, Касса 24, Каспи банк, Акмолинский филиал АО «Jysan Bank» и «Банк ЦентрКредит». На злостных неплательщиков оформляются иски в суд.

В целом хочется отметить, что успешная работа предприятия нуждается в постоянном улучшении ключевых параметров производственно-хозяйственной деятельности путем разработки и внедрения более эффективных методов управления, современных способов и приемов ведения бизнеса, обеспечение высококачественных конечных результатов.

Для улучшения финансового состояния принимаются следующие меры:

- вопрос модернизации новых технологий поставлены на первый план предприятия – периодически проводится замена оборудования с большим

физическим износом на новое в целях недопущения аварийных ситуации на газораспределительных установках;

- обновление и расширение парка автотранспортной техники;
- уменьшение накладных расходов за счет упрощения структуры управления и приведения численности управленческого персонала в соответствии с объективной производственной необходимостью;

- усиление контроля за качеством оказываемых услуг, устранения их повторного оказания;

- ведется интенсивная работа с потребителями по погашению дебиторской задолженности с максимальным задействованием организационных, информационных и правовых рычагов;

- увеличение затрат на сырье и материалы, что напрямую связано с обеспечением безопасности эксплуатации ГРС (газораспределительные сети) и ГПС (газопотребляющие сети), а также с расширением абонентской базы.

Заслушали участников слушания.

Потребитель услуг: Будет ли повышение тарифа?

Председатель: Повышение тарифа не произошло, но предлагаем уполномоченному органу пересмотреть тариф, т.к. мы работаем в убыток по предыдущему утвержденному тарифу. На обозрение Департамента предоставлены документы, после изучения которых, Департамент предоставит нам свой ответ.

Хочу добавить, что на сегодня повысилась цена на газ и на 20% повысился тариф по оказанию услуг по перевозке груза железнодорожным транспортом, а это является основанием для пересмотра предельной цены на газ на Общественно-значимом рынке.

Проще говоря, на сегодняшний день имеется необходимость пересмотра как тарифа, так и цены газа на ОЗР.

В первом случае, основаниями изменения утвержденного уполномоченным органом тарифа до истечения его срока действия является изменение среднемесячной номинальной заработной платы одного работника по видам экономической деятельности в регионе (городе), сложившейся по данным статистики за год (п.9-2) ст.22 ЗРК «О естественных монополиях»).

Асылбек Құандықұлы: Газ проводите до жилого дома или в квартиру жильцов?

Председатель: Несмотря на то, что согласно п.5 ст.12 ЗРК «О газе и газоснабжении», где указано, что расходы, связанные с подключением объектов систем газоснабжения к групповой резервуарной установке, производятся за счет владельцев подключаемых объектов систем газоснабжения, Товарищество принимая на себя дополнительные расходы, проводит централизованное газоснабжение в квартиры потребителей.

Председатель – Есть еще вопросы? Вопросов больше нет. Всем спасибо, слушания по ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» завершены.

Асылбек Құандықұлы: ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» является образцовым предприятием в регионе, оцифрование, менеджмент на высоком уровне, снабжение газом населению осуществляется бесперебойно, со стороны потребителей никаких жалоб в Департамент не поступали. ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» является одним из лучших предприятий по качеству оказания услуг населению.

Председатель завершил публичные слушания заключительным словом:

Вопросы публичных слушаний по обсуждению полугодового отчета ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» рассмотрены. К сведению участников слушаний, мнения, выраженные участниками слушаний, носят рекомендательный характер и принимаются к сведению.

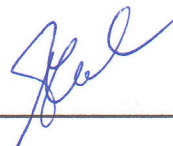
Благодарю всех за участие!

Секретарь:

Начальник ОЮСУП

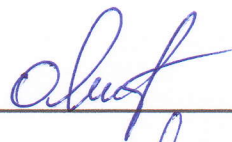
ТОО «Кокшетау-Транс-Газ»

Бегалина У.К.



Директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ»

Омаров Н.А.



Управляющий директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ»

Аширов Б.Н.



Заместитель руководителя Департамента

Құандықұлы А. Қ.



Руководитель отдела регулирования

естественных монополий и цен Департамента

Шевченко А.О.

