

А К Т общественного мониторинга

02 февраля 2023 г.

г.Кокшетау

В соответствии с п.425 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 (далее – Правила), для организации и проведения общественного мониторинга ведомством уполномоченного органа или его территориальным органом формируется рабочая группа, в состав которой входят представители общественных организаций и иных заинтересованных лиц.

В состав рабочей группы для организации и проведения общественного мониторинга, согласно приказа №65-ОД от 30.06.2022 года, включены:

- Занегина Светлана Ивановна – руководитель Департамента по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан по Акмолинской области;

- Амиржанов Жумабай Кабенович – депутат Акмолинского областного маслихата;

- Абдрахманов Биржан Тасбулатович – заместитель руководителя Управления энергетики и ЖКХ Акмолинской области;

- Ахметкалиев Малик Сабыргалиевич – член Общественного совета города Кокшетау;

- Труналин Берик Турсунбекович – консультант отдела организационно-контрольной работы Акмолинского областного филиала общественного объединения «Партия АМАНАТ»;

- Оспанов Марат Маратович – руководитель отдела Департамента Комитета атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики Республики Казахстан по Акмолинской области.

Согласно требованиям п.427 Правил график проведения общественного мониторинга размещен Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области (далее – ДКРЕМ по Акмолинской области) на интернет-ресурсе и направлен субъекту естественных монополий ТОО «Кокшетау-Транс-Газ».

За десять рабочих дней до проведения общественного мониторинга рабочая группа сформировала список (состав) уполномоченных лиц из числа представителей маслихатов, общественных объединений, средств массовой информации, потребителей (не менее пяти человек) и направила его ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» с приложением графика проведения общественного мониторинга.

В состав уполномоченных лиц вошли:

- Какенов Серик Кабдушевич - председатель Общественного совета города Кокшетау;

- Рахимжанов Сакен Балташевич - член Общественного совета города Кокшетау;

- Сарсекеев Амангельды Амантаевич - член Общественного совета города Кокшетау;

- Кажы Ерболат - член Общественного совета города Кокшетау;

- Калягина Айя Суиндыковна - редактор информационного портала 716.kz;

- Кенжетаев Сағындық Кенжетайұлы - потребитель услуги;

- Каримова Мария Жолдановна - потребитель услуги;

- Казбеков Калымбек Еслямбекович - потребитель услуги;

- Козлова Татьяна Александровна - потребитель услуги;

- Кадырова Анаргуль Адилбаевна - потребитель услуги.

При проведении Общественного мониторинга присутствовали также:

- Тулепбергенов Адиль Нурланович - журналист ИА Кокшетау Азия;

- полковник гражданской защиты Бегалин Манат Таупкалиевич - представитель Департамента по чрезвычайным ситуациям по Акмолинской области;

- Мусетов Нурбол Боканович – житель города Кокшетау.

В соответствии с пункту 429 Правил, уполномоченных лиц сопровождали и обеспечивали оформление акта общественного мониторинга согласно пункту 433 настоящих Правил следующие представители ДКРЕМ по Акмолинской области:

- Калибеков Думан Сейткулович – руководитель ДКРЕМ по Акмолинской области;

- Асылбек Қуандықұлы – заместитель руководитель ДКРЕМ по Акмолинской области;

- Шевченко Андрей Олегович – руководитель отдела регулирования естественных монополий и цен ДКРЕМ по Акмолинской области.

В ходе проведения общественного мониторинга исполнения инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» за 2022 год по строительству и ввода в эксплуатацию газораспределительной установки, расположенной по улице Ашимова д.140, уполномоченные лица ознакомились с инвестиционной программой ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» и установили следующее:

ТОО "Кокшетау-Транс-Газ" разработало инвестиционную программу на 2022-2026 годы (далее - Инвестиционная программа) согласно требованиям ЗРК от 27 декабря 2018 года №204-VI "О естественных монополиях", а также согласно требованиям Правил формирования тарифов от 19 ноября 2019 года №90.

Основной целью Инвестиционной программы является решение следующих приоритетных задач:

- обеспечение надежного, бесперебойного и качественного снабжения потребителей газом, а также обеспечение безопасности в процессе эксплуатации газового оборудования;

- восстановление утраченных и строительство новых газопотребляющих сетей (далее - ГПС) многоквартирных жилых домов (далее - МЖД) Акмолинской области за счет вложений собственных средств компании в социально-значимые сферы жизнедеятельности населения;

- увеличение объемов потребления сжиженного газа через центральные сети газоснабжения, тем самым сокращая использование бытовых газовых баллонов жителями МЖД;
- увеличение штата специалистов Аварийно-диспетчерской службы компании (далее - АДС) за счет увеличения доходов. Увеличивая штат сотрудников АДС, компания получает возможность повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги. Этим самым компания снижает аварийность и риски создания чрезвычайных ситуаций.

Общая сумма инвестиционной программы Товарищества на 2022-2026 годы составляет **48793400 тенге (без НДС)** и предусматривает строительство 5 новых газораспределительных установок (ГРУ) со сметной стоимостью **9758680 тенге (без НДС)** каждая.

Реализация инвестиционной программы на 2022-2026 годы позволит увеличить объемы потребления сжиженного газа через газораспределительные установки в целом за пять лет на 95 000 м³.

Увеличение объема мощностей предоставляемых услуг соответственно приведет к росту доходов Товарищества на 20%!

Полученные доходы планируется направить на улучшение качества работы аварийно-диспетчерской службы, повышение надежности и эффективности оказания регулируемой услуги за счет увеличения штата и набора квалифицированных специалистов.

Сумма на строительство ГРУ взята из опыта строительства предшествующих объектов ГРУ. Товарищество планирует построить гораздо больше объектов ГРУ и расширить границы своей деятельности, но в свете сегодняшних событий: санкции, инфляция и нестабильность экономики не только в стране, но и в мире, заявляет о строительстве одной ГРУ в год.

Реализация утвержденной инвестиционной программы и возврат заемных средств, привлеченных для ее реализации, осуществляются:

- за счет прибыли и амортизационных отчислений, учтенных в тарифе;
- за счет иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

На основании этого Товарищество понимает факт того, что возврат заемных средств, привлеченных для ее реализации инвестиционной программы не может осуществиться за счет прибыли и амортизационных отчислений, учтенных в тарифе, так как срок службы ГРУ рассчитывается на 10 лет. Если установлен срок службы 10 лет, то и возврат средств за счет прибыли и амортизационных отчислений, учтенных в тарифе, должен быть рассчитан на срок не менее чем 10 лет.

А тариф Товарищество защищает сроком на 5 лет. Согласно данным, сумма инвестиций на 2022-2026 годы составляет **48793400 тенге (без НДС)**, а возврат за счет прибыли и амортизационных отчислений, учтенных в тарифе составляет **13493690 тенге (без НДС)**.

Возврат оставшихся **35299720 тенге (без НДС)**, в случае каких-либо непредвиденных обстоятельств, не исключается за счет иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан, то есть от деятельности, не относящаяся к регулируемым услугам.

Благодаря сбалансированному экономическому подходу Товарищества оптимизированы алгоритмы действий практически всех служб и отделов

Товарищества. Данный подход позволил Товариществу снизить тариф на транспортировку сжиженного газа по газопроводам от газораспределительной установки до крана на вводе потребителя со 175 до 105 тенге за метр кубический. Помимо этого, данный подход Товарищества предусматривает ежегодное снижение тарифа на весь пятилетний период!

Политика и основные принципы работы Товарищества в сфере естественных монополий полностью соответствуют целям ЗРК "О естественных монополиях"!

Далее уполномоченные лица и члены рабочей группы Общественного мониторинга под видеопротокол посетили:

- объект исполненной инвестиционной программы: ГРУ (групповую резервуарную установку), предназначенную для обеспечения централизованным газоснабжением МЖД (многоквартирные жилые дома), расположенные по адресу: г.Кокшетау, ул.Ашимова, 140;

- офис ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», расположенный по адресу: г.Кокшетау, мкр.Центральный 44А.

Визуальный осмотр объекта утвержденной инвестиционной программы и анализ информации об исполнении программы показали, что заложенное в инвестиционной программы строительство групповой резервуарной установки по адресу: г.Кокшетау, ул.Ашимова, 140 выполнено на 100% согласно проекту «Строительство и обслуживание многоквартирного жилого дома со встроенными объектами общественного назначения, инженерных сетей и благоустройства», а также согласно «Сметного расчета стоимости строительства».

При визуальном осмотре были осмотрены:

- групповая резервуарная установка (ГРУ);
- газораспределительные сети (ГРС) от ГРУ до подъездов многоквартирного жилого дома (МЖД);
- газопотребляющие сети (ГПС) внутридомовые инженерные сети;
- бытовые газовые плиты потребителей услуг.

Все вышеперечисленные системы снабжения и потребления газа в рабочем состоянии, через ГРС и ГПС газ поступает в бытовые газовые плиты потребителей услуг. Потребители услуг подтвердили бесперебойное безопасное поступление газа через систему централизованного газоснабжения.

По прибытию в офис субъекта естественных монополий ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», участникам общественного мониторинга был предоставлен доступ к информации об исполнении утвержденной инвестиционной программы, а именно:

- были предоставлены проект, смета, экспертиза проекта, акты скрытых работ, акты выполненных работ, акт ввода в эксплуатацию, паспорта сосудов, работающих под давлением, экспертное заключение, паспорта строительства ГРУ, ГРС и ГПС, сертификаты на оборудование, на комплектующие и расходные материалы, инженерно-технические документы по проведению опасных работ, удостоверения, подтверждающие квалификацию специалистов газо-электросварки, приказы и наряды по проведению строительно-монтажных работ;
- было представлено на обозрение и для ознакомления оборудование, используемое для проведения экспертизы систем снабжения и потребления газа неразрушающим методом контроля (ультразвуковой дефектоскоп, набор ВИК, прибор толщиномер, средства капиллярной пенетрации);

- была представлена для ознакомления программа «ССАУ» (специальная система абонентского учета);

- продемонстрированы принципы и цикл работы абонентского отдела (АО), аварийно-диспетчерской службы (АДС), службы внутридомового газового оборудования (СВДГО), службы подземных газовых сооружений (СПГС), службы материального обеспечения (СМО), службы автомобильно-технического обеспечения (САТО), службы сосудов, работающих под давлением (ССРПД), службы строительно-монтажных работ (ССМР), производственно-технического отдела (ПТО), отдела бухгалтерского учета и аудита (ОБУА), отдела юридического сопровождения и управления персоналом (ОЮСУП), службы газонаполнительной станции (СГНС).

После проведенного мониторинга установлено:

- в утвержденную инвестиционную программу на 2022 год внесена корректировка по изменению адреса строительства ГРУ с мкр. Центральный, 50А на ул. Ашимова, 140. Причина внесения изменения: не завершение строительства МЖД, расположенного по адресу мкр. Центральный, 50А. Данная корректировка возникла по независимым от ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» обстоятельствам.

- в утвержденную инвестиционную программу на 2022 год изменения и дополнения по сметной стоимости не вносились. Фактическая сумма затрат на строительство новой газораспределительной установки (ГРУ) превысила сумму, предусмотренную инвестиционной программой на **290395 тенге (без НДС)**. Заложено в утвержденную инвестиционную программу **9758680 тенге (без НДС)**, а **затрачено 10049075 тенге (без НДС)**. Данное изменение стоимости строительства в сторону увеличения никаким образом не отражается на стоимости тарифа на транспортировку сжиженного газа по газопроводам от газораспределительной установки до крана на вводе потребителя ввиду того, что увеличение суммы инвестиций произведено за счет собственных расходов ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» от деятельности, не относящейся к регулируемым услугам.

- бюджетные и иные финансовые средства (со стороны) – **не привлекались**;

- источниками финансирования инвестиционной программы являются амортизационные отчисления в тарифе на предоставленные услуги и собственные средства ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» от деятельности, не относящейся к регулируемым услугам.

Основными показателями качества и надежности регулируемых услуг, эффективности деятельности ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» определены:

1) создание новых активов, непосредственно используемых в технологическом цикле предоставления регулируемых услуг;

Построенная ГРУ является новым активом ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», непосредственно используемым в технологическом цикле предоставления регулируемых услуг.

Данный показатель достигнут!

2) увеличение объема мощностей предоставляемых регулируемых услуг;

Объем мощностей предоставляемых регулируемых услуг увеличен за счет увеличения потребителей завершено строительства МЖД на 116 квартир и

после завершения строительства второго МЖД будет увеличен еще на 110 квартир.

Данный показатель достигнут!

3) *рост доходов за счет увеличения объемов потребления и направление данных доходов на увеличение специалистов АДС для повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги;*

Рост доходов за счет увеличения объемов потребления газа увеличен в связи с увеличением потребителей газа. Данных доходы будут направлены на увеличение специалистов АДС для повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги.

Данный показатель достигнут!

4) *снижение аварийности.*

За счет увеличения специалистов АДС ожидается повышение качества, надежности и эффективности регулируемой услуги и, соответственно, снижение аварийности.

Данный показатель достигнут!

Проведенный Общественный мониторинг выполнения инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» является общественным контролем достижения баланса интересов потребителей и субъекта естественных монополий.

В ходе проведения общественного мониторинга рассмотрены и изучены правовые основы государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий.

Рабочая группа и уполномоченные лица Общественного мониторинга выяснили принципы, методы, подходы обеспечения доступности регулируемых услуг в сфере газоснабжения для потребителей в г.Кокшетау.

Обеспечение защиты интересов потребителей и субъектов естественных монополий в проведенном Общественном мониторинге выполнения инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» заключается в том, что потребителям услуг, включенных в состав уполномоченных лиц, предоставлена возможность лично проконтролировать ход исполнения инвестиционной программы, выполнение которой напрямую отражается на показателях качества и надежности регулируемых услуг и эффективности деятельности самого субъекта естественных монополий. А субъекту естественных монополий предоставлена возможность в прямом контакте с потребителями продемонстрировать далеко не простое в денежном выражении решение по выполнению утвержденной инвестиционной программы.

Для обеспечения гласности и прозрачности процедур государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий были приглашены средства массовой информации и общественность.

Проведенный Общественный мониторинг был проведен по обращению самого ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» и показал, что стимулирование повышения качества регулируемых услуг и удовлетворения спроса на них является одним из самых важных аспектов деятельности субъекта естественных монополий.

Фактическое состояние субъекта естественных монополий ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» демонстрирует готовность построить гораздо больше объектов ГРУ и

расширить границы своей деятельности. Технологии и производственный потенциал ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» позволяют обеспечить безопасным централизованным газоснабжением не только всех имеющих потребителей услуги, но и значительно увеличить объем мощностей предоставляемых регулируемых услуг.

Рекомендации и предложения:

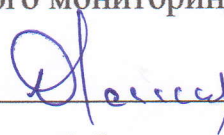
1. Рекомендовано активнее принимать участие в государственных закупках по строительству систем централизованного газоснабжения;

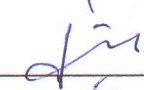
2. Рекомендовано проведение совместных мероприятий с другими субъектами естественных монополий по обмену опытом и технологиями современного решения повышения производительности и эффективности деятельности предприятия.

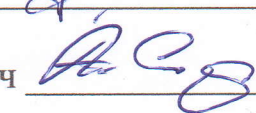
3. Предложено рассмотрение вопроса по организации совместных проектов с акиматом г.Кокшетау по выполнению поручения Главы государства проведения своевременной модернизации энергообъектов.

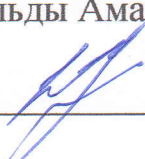
Настоящий Акт составлен для предъявления в уполномоченный орган - Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области в количестве 3-х экземпляров.

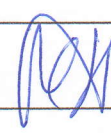
Уполномоченные лица, приглашенные и принимавшие участие в Общественном мониторинге исполнения утвержденной инвестиционной программы субъектом естественных монополий ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» составили настоящий Акт Общественного мониторинга:

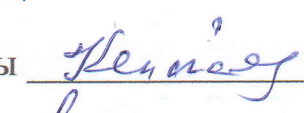
- Какенов Серик Кабдушевич ;

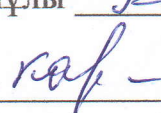
- Рахимжанов Сакен Балташевич ;

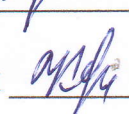
- Сарсекеев Амангельды Амантаевич ;

- Кажы Ерболат ;

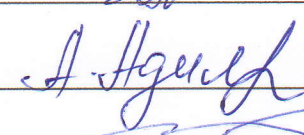
- Калягина Айя Суиндыковна ;

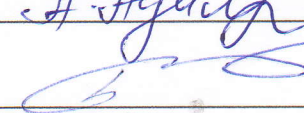
- Кенжетаев Сағындық Кенжетайұлы ;

- Каримова Мария Жолдановна ;

- Казбеков Калымбек Еслямбекович ;

- Козлова Татьяна Александровна ;

- Кадырова Анаргүль Адилбаевна ;

- Бегалин Манат Таупкалиевич .

С настоящим актом ознакомлены и подписали члены рабочей группы для организации и проведения общественного мониторинга, утвержденной приказом руководителя ДКРЕМ по Акмолинской области №65-ОД от 30.06.2022 года:

- Занегина Светлана Ивановна Занегина С.И. ознакомлена, не прилагается расписка
- Амиржанов Жумабай Кабенович Амиржанов Ж.К.
- Абдрахманов Биржан Тасбулатович Абдрахманов Б.Т.
- Ахметкалиев Малик Сабыргалиевич А. Малик
- Труналин Берик Турсунбекович Труналин Б.Т.
- Оспанов Марат Маратович Оспанов М.М.

С Актом общественного мониторинга ознакомлены,
копию Акта общественного мониторинга получили

Заместитель директора ТОО «Көкшетау-Транс-Газ»
Аширов Е.Н.



02 февраля 2023 г.

