

## **ПРОТОКОЛ**

**о проведении ежегодного отчета за 2023 год перед потребителями и иными заинтересованными лицами о деятельности ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ)**

**Наименование субъекта естественных монополий (СЕМ):** Товарищество с ограниченной ответственностью «Кокшетау-Транс-Газ».

**Вид регулируемой услуги:** Транспортировка сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя.

**Местонахождение СЕМ:** Акмолинская область, город Кокшетау, мкр. Центральный, 44А, офис 205, 209

**Место проведения ежегодного отчета:** город Кокшетау, мкр. Центральный, 44А, кабинет 205 (посредством Zoom).

**Дата проведения ежегодного отчета:** 30 апреля 2024 года.

**Время начала слушаний – 15 часов 15 минут;**

**Время окончания слушаний – 16 часов 00 минут.**

На публичные слушания по ежегодному отчету приглашены представители Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области, Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Акмолинской области, депутаты Парламента РК, маслихата, представители органов местного самоуправления, государственных органов, потребители и их общественные объединения, независимые эксперты, средства массовой информации и субъекты естественных монополий и иные заинтересованные лица.

**Присутствовали:**

- директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» Омаров Нурлан Аскарлович (посредством Zoom);

- главный специалист отдела регулирования естественных монополий и цен Департамента КРЕМ МНЭ РК по Акмолинской области Хасенова Алема Муратовна;

- главный специалист отдела строительства и эксплуатации объектов газоснабжения Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Акмолинской области Жусупов Ахат Акылбекович;

- коллектив ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», потребители услуг.

**Президиум:**

**Председатель слушаний:** Финансовый директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» Аширов Б.Н.

**Начальник Отдела бухгалтерского учета и аудита Манайдарова А.С.**

**Секретарь слушаний - начальник абонентского отдела Клясен В.И.**

Целью проведения ежегодного отчета является усиление системы защиты прав потребителей, обеспечение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий перед потребителями и заинтересованными лицами.

**Повестка дня:**

- 1. Отчет о деятельности ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ) перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 2023 год;**
- 2. Обсуждение ежегодного отчета о деятельности субъекта естественной монополии;**
- 3. Принятие рекомендации по рассмотренным вопросам.**

**Слово предоставляется финансовому директору Аширову Б.Н.:**

Объявление о проводимых сегодня публичных слушаниях было опубликовано в газете «Акмолинская правда» №24 от 06 апреля 2024 г.

ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» (далее - Товарищество) - газовое хозяйство с полным циклом обслуживания, создано в октябре 2012 года, предметом деятельности которого является оказание услуг в области бесперебойного централизованного газоснабжения через групповые резервуарные установки (далее - ГРУ), а также строительство, содержание и безопасная эксплуатация объектов систем снабжения сжиженным нефтяным газом.

Товарищество имеет лицензию на занятие строительно-монтажными работами и аттестат на право проведение работ в области промышленной безопасности.

С 2018 года Товариществом построено 6 новых ГРУ. В доверительном управлении имеются газонаполнительная станция и 94 газораспределительные установки, из которых восстановлено 80 ГРУ, из которых действуют 71 ГРУ.

Общая абонентская база вышеуказанных 6 новых и 80 восстановленных ГРУ составляет порядка 15730 квартир, из которых пользуются безопасным централизованным газоснабжением более 12200 абонентов.

В нашем распоряжении имеется штат специалистов с огромным опытом работы в сфере газового хозяйства. Общая численность работников составляет 47 человек. В 2023 году среднемесячная заработная плата составила 243 254 тенге.

**Отчет за 2023 год  
об исполнении инвестиционной программы  
ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на 2022-2026 годы**

Инвестиционная программа ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на 2022-2026 годы утверждена совместным приказом РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области» от 06 августа 2021 года № 119-ОД и ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Акмолинской области» от 05 октября 2021 года №01-09/82 «Об утверждении инвестиционной программы товариществу с ограниченной ответственностью «Кокшетау-Транс-Газ» на регулируемую услугу по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от газораспределительной установки до крана на вводе потребителя на 2022-2026 года».

Кроме того, совместным приказом РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области» от 04 января 2024 года № 1-ОД и ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Акмолинской области» от 15 января 2024 года №01-09/4 в инвестиционную программу на 2023 год были внесены изменения в части смены адреса строительства ГРУ в г.Кокшетау с мкр. Сары-Арка на мкр. Центральный, дом 50А.

Основной целью Инвестиционной программы является решение следующих приоритетных задач:

- обеспечение надежного, бесперебойного и качественного снабжения потребителей газом, а также обеспечение безопасности в процессе эксплуатации газового оборудования;

- восстановление утраченных и строительство новых газопотребляющих сетей (далее - ГПС) многоквартирных жилых домов (далее - МЖД) Акмолинской области за счет вложений собственных средств компании в социально-значимые сферы жизнедеятельности населения;

- увеличение объемов потребления сжиженного газа через центральные сети газоснабжения, тем самым сокращая использование бытовых газовых баллонов жителями МЖД;

- увеличение штата специалистов Аварийно-диспетчерской службы компании (далее - АДС) за счет увеличения доходов. Увеличивая штат сотрудников АДС, компания получает возможность повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги. Этим самым компания снижает аварийность и риски создания чрезвычайных ситуаций.

Общая сумма инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на 2022-2026 годы составляет 48793,40 тыс. тенге (без НДС) и направлена на строительство 5 ГРУ (газораспределительных установок).

В ходе ее реализации в 2023 году построена ГРУ, расположенная по адресу:

г.Кокшетау, мкр. Центральный, д. 50А. Фактические затраты строительства составили 20700,106 тыс. тенге, с отклонением от плана на 10941,423 тыс. тенге (запланированная сумма затрат на строительство ГРУ составляет 9758,683 тыс. тенге), за счет средств от деятельности, не относящейся к регулируемым услугам.

Для определения уровня удовлетворенности потребителей качеством и надежностью вновь построенной газораспределительной установки, а также выявления проблемных вопросов был проведен общественный мониторинг.

В ходе общественного мониторинга, уполномоченные лица из числа представителей маслихатов, общественных объединений, средств массовой информации, потребителей, в присутствии членов рабочей группы посетили:

- объект исполненной инвестиционной программы: групповую резервуарную установку ГРУ №П-7, предназначенную для обеспечения централизованным газоснабжением МЖД, расположенного в микрорайоне Центральный, дом 50А;

- офис ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», расположенный по адресу: г.Кокшетау, мкр. Центральный, дом 44А.

Визуальный осмотр объекта утвержденной инвестиционной программы и анализ информации об исполнении программы показали, что заложенное в инвестиционной программы строительство групповой резервуарной установки по

адресу: г.Кокшетау, микрорайон Центральный, дом 50А, завершено согласно проекту «Строительство групповой резервуарной установки (ГРУ), газораспределительной сети (ГРС) и газопотребляющей сети (ГПС) к многоквартирному жилому дому по адресу: г. Кокшетау, микрорайон Центральный, дом 50А», а также согласно «Сметного расчета стоимости строительства».

При этом были осмотрены групповая резервуарная установка (ГРУ) и газораспределительные сети (ГРС).

По прибытию в офис субъекта естественных монополий ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», участникам общественного мониторинга был предоставлен доступ к информации об исполнении утвержденной инвестиционной программы, а именно:

- были предоставлены проект, смета, экспертиза проекта, акты скрытых работ, акты выполненных работ, акт ввода в эксплуатацию, паспорта сосудов, работающих под давлением, экспертное заключение, паспорта строительства ГРУ, ГРС и ГПС, сертификаты на оборудование, на комплектующие и расходные материалы, инженерно-технические документы по проведению опасных работ, удостоверения, подтверждающие квалификацию специалистов газо-электросварки, приказы и наряды по проведению строительно-монтажных работ;

- была представлена для ознакомления программа Специальная система абонентского учета;

После проведенного мониторинга установлено:

- в утвержденную инвестиционную программу на 2023 год внесена корректировка по изменению адреса строительства ГРУ с мкр. Сары-Арка на мкр. Центральный, дом 50А, при этом изменения и дополнения по сметной стоимости не вносились;

- фактическая сумма затрат на строительство новой газораспределительной установки (ГРУ) превысила сумму, предусмотренную инвестиционной программой на 10 941 423 тенге (без учета НДС). Заложено в утвержденную инвестиционную программу 9 758 683 тенге (без НДС), а затрачено 20 700 106 тенге (без учета НДС). Данное изменение стоимости строительства в сторону увеличения никак не отражается на стоимости тарифа на транспортировку сжиженного газа по газопроводам от газораспределительной установки до крана на вводе потребителя ввиду того, что увеличение суммы инвестиций произведено за счет собственных расходов ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» от деятельности, не относящейся к регулируемым услугам.

- бюджетные и иные финансовые средства (со стороны) – не привлекались;

- источниками финансирования инвестиционной программы являются амортизационные отчисления в тарифе на предоставленные услуги и собственные средства ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» от деятельности, не относящейся к регулируемым услугам.

Основными показателями качества и надежности регулируемых услуг, эффективности деятельности ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» определены:

*1) создание новых активов, непосредственно используемых в технологическом цикле предоставления регулируемых услуг;*

Построенная ГРУ является новым активом ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», непосредственно используемым в технологическом цикле предоставления регулируемых услуг.

*2) увеличение объема мощностей предоставляемых регулируемых услуг;*

Объем реализации регулируемых услуг увеличен за счет новых потребителей построенного многоквартирного жилого дома на 198 квартир.

*3) рост доходов за счет увеличения объемов потребления и направление данных доходов на увеличение специалистов АДС для повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги;*

Рост доходов за счет увеличения объемов потребления газа увеличен в связи с увеличением потребителей газа. Данные доходы будут направлены на увеличение штата специалистов АДС для повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги.

*4) снижение аварийности.*

За счет увеличения штата сотрудников СПГС, которые устраняют причины утечки газа (замена запорной арматуры) и внедрения нового подхода решения задачи значительно сократилось количество обращений потребителей и вызовов сотрудников АДС, что является повышением качества, надежности и эффективности предоставления регулируемой услуги и, соответственно, снижение аварийности.

Проведенный Общественный мониторинг выполнения инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» является общественным контролем достижения баланса интересов потребителей и субъекта естественных монополий. В ходе проведения общественного мониторинга рассмотрены и изучены правовые основы государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий. Рабочая группа и уполномоченные лица Общественного мониторинга выяснили принципы, методы, подходы обеспечения доступности регулируемых услуг в сфере газоснабжения для потребителей в г.Кокшетау.

Обеспечение защиты интересов потребителей и субъектов естественных монополий в проведенном Общественном мониторинге выполнения инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» заключается в том, что потребителям услуг, включенных в состав уполномоченных лиц, предоставлена возможность лично проконтролировать ход исполнения инвестиционной программы, выполнение которой напрямую отражается на показателях качества и надежности регулируемых услуг и эффективности деятельности самого субъекта естественных монополий. А субъекту естественных монополий предоставлена возможность в прямом контакте с потребителями продемонстрировать процесс выполнения утвержденной инвестиционной программы.

Для обеспечения гласности и прозрачности процедур государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий были приглашены средства массовой информации и общественность.

Проведенный Общественный мониторинг был проведен по обращению самого ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» и показал, что стимулирование повышения качества регулируемых услуг и удовлетворения спроса на них является одним из самых важных аспектов деятельности субъекта естественных монополий.

Фактическое состояние субъекта естественных монополий ТОО «Кокшетау-

Транс-Газ» демонстрирует готовность построить гораздо больше объектов ГРУ и расширить границы своей деятельности. Технологии и производственный потенциал ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» позволяют обеспечить безопасным централизованным газоснабжением не только всех имеющихся потребителей услуги, но и значительно увеличить объем мощностей предоставляемых регулируемых услуг.

### **Основные финансово-экономические показатели**

Доход от реализации продукции и оказания услуг в 2023 году составил 1 140 843 тыс. тенге. Расходы составили 1 130 782 тыс. тенге. Итоговая прибыль 10 061 тыс. тенге. Объем оказанных услуг по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки за 2023 год – 282 923,85 м³.

Отчет за 2023 год об исполнении тарифной сметы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на услуги по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя сформирован с учетом того, что в тарифную смету были внесены изменения в части увеличения затрат на сумму социальных отчислений производственного и административного персонала, которые не были включены в формулу расчета затрат при утверждении тарифной сметы. Данные изменения произведены без повышения тарифа, за счет увеличения объема предоставленных за год услуг (приказ РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области» от 24 ноября 2023 года № 175-ОД «О внесении изменений в приказ республиканского государственного учреждения «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области» от 26 ноября 2021 года №227-ОД «Об утверждении предельных уровней тарифов и тарифной сметы на услугу по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от газораспределительной установки до крана на вводе потребителя товариществу с ограниченной ответственностью «Кокшетау-Транс-Газ» на долгосрочный период 2022-2026 годы»).

### **Объём реализации сжиженного газа за 2023 год**

| <b>Куда реализовано</b>        | <b>Объем реализации, в кг.</b> |
|--------------------------------|--------------------------------|
| ГРУ                            | 800 675                        |
| <b>Емкостной, в том числе:</b> |                                |
| Конечный потребитель           | 2 635 294                      |
| Оптовый потребитель            | 8 602 270                      |
| <b>ИТОГО:</b>                  | <b>12 038 239</b>              |

### **Проводимая работа с потребителями регулируемой услуги**

ТОО "Кокшетау-Транс-Газ" по состоянию на 31.12.2023 г. обслуживает 12160 абонентов. В целях улучшения собираемости денежных средств за оказанные услуги заключены договора по сбору денежных средств со такими

организациями как АО «Казпочта», АО «Народный Банк Казахстана», Касса 24, АО «Kaspi Bank», Акмолинский филиал АО «Jysan Bank» и АО «Банк ЦентрКредит». В отношении злостных неплательщиков оформляются иски в суд.

В целом хочется отметить, что успешная работа предприятия нуждается в постоянном улучшении ключевых параметров производственно-хозяйственной деятельности путем разработки и внедрения более эффективных методов управления, современных способов и приемов ведения бизнеса, обеспечение высококачественных конечных результатов.

**Для улучшения финансового состояния принимаются следующие меры:**

- вопрос модернизации новых технологий поставлены на первый план предприятия – периодически проводится замена оборудования с большим физическим износом на новое в целях недопущения аварийных ситуации на газораспределительных установках;
- обновление и расширение парка автотранспортной техники;
- уменьшение накладных расходов за счет упрощения структуры управления и приведения численности управленческого персонала в соответствии с объективной производственной необходимостью;
- усиление контроля за качеством оказываемых услуг, устранения их повторного оказания;
- ведется интенсивная работа с потребителями по погашению дебиторской задолженности с максимальным задействованием организационных, информационных и правовых рычагов;
- увеличение затрат на сырье и материалы, что напрямую связано с обеспечением безопасности эксплуатации ГРС (газораспределяющих сети) и ГПС (газопотребляющих сети), а также с расширением абонентской базы.

**Заслушали участников слушания:**

**Вопрос:** потребитель услуг Шаймакова Г.Б.:

Почему при понижении тарифа, по сравнению с 2022 годом в 2023 году цена за 1м<sup>3</sup> газа повысилась с 400 тенге до 460 тенге?

**Ответ:** финансовый директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» Аширов Б.Н.:

Повышение стоимости реализации газа связано с повышением цены на сжиженный газ от завода-производителя, установленной Министерством энергетики РК, а также с увеличением расходов по доставке газа в регион, то есть цена увеличилась только в части реализации газа на общественно значимом рынке (далее – ОЗР).

**Вопрос:** потребитель услуг Шаймакова Г.Б.:

С чем связано увеличение цены за 1м<sup>3</sup> с 460 тенге до 565 тенге?

**Ответ:** финансовый директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» Аширов Б.Н.:

Несмотря на то, что данный вопрос не относится к периоду, по которому предоставляется отчет, так как изменение цены за 1м<sup>3</sup> с 460 тенге на 565 тенге произошло с 1 января 2024 года, но все же я отвечаю. Повышение цены связано с повышением цены на сжиженный газ, значительным ростом тарифа по перевозке, увеличением заработной платы сотрудников Товарищества и соответствующих налогов и отчислений. При этом следует отметить что увеличение заработной

платы произведено только сотрудникам компании, предусмотренных в розничной реализации газа на.

**Вопрос:** потребитель услуг Шаймакова Г.Б.:

Ожидать ли повышение тарифа в ближайшее время?

**Ответ:** финансовый директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» Аширов Б.Н.:

Товарищество планирует обратиться в Департамент КРЕМ по Акмолинской области с заявкой по корректировке тарифа в сторону увеличения, связанного с повышением заработной платы сотрудников, предусмотренных в тарифной смете.

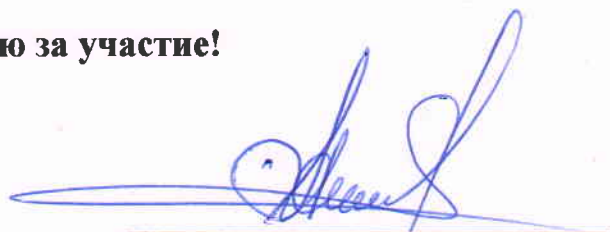
**Председатель** – Есть еще вопросы? Вопросов больше нет. Всем спасибо, слушания по ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» завершены.

Председатель завершил публичные слушания заключительным словом:

Вопросы публичных слушаний по обсуждению ежегодного отчета ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» рассмотрены. К сведению участников слушаний, мнения, выраженные участниками слушаний, носят рекомендательный характер и принимаются к сведению.

**Благодарю за участие!**

Финансовый директор  
ТОО «Кокшетау-Транс-Газ»  
Аширов Б.Н.



Начальник ОБУА  
Манайдарова А.С.



Главный специалист отдела  
регулирования естественных монополий и цен  
ДКРЕМ МНЭ РК по Акмолинской области  
Хасенова А.М.



Главный специалист отдела строительства  
и эксплуатации объектов газоснабжения  
управления энергетики и ЖКХ  
по Акмолинской области  
Жусупов А.А.



Секретарь:  
Начальник абонентского отдела  
ТОО «Кокшетау-Транс-Газ»  
Клясен В.И.

